

Lieferung & Versand

Das Angebot im Shop richtet sich ausdrücklich an Endverbraucher. Ausnahmen bedürfen einer gesonderten Vereinbarung.

Lieferzeiten

Wir liefern innerhalb von 2 Werktagen innerhalb Deutschland.

Wir liefern innerhalb von 3-5 Werktagen innerhalb der Europäischen Union.

Verzögerung/Lieferprobleme

Sollte eine Verzögerung eintreten, werden wir Sie unverzüglich darüber informieren. Gemeinsam werden wir dann die beste Lösung für Sie finden. Ihre gesetzlichen Ansprüche bleiben davon unberührt.

Versandkosten

Für Bestellungen innerhalb Deutschlands erheben wir eine Versandkostenpauschale in Höhe von 3,95 EUR.

Tabelle Versandkosten

Land/Service	Versandkosten
Deutschland,DHL Paket	3,95 EUR
Deutschland,Express Brief 18:00 Uhr	13,90 EUR
Deutschland,Express Brief 12:00 Uhr	18,80 EUR
Deutschland,Express Brief 10:00 Uhr	26,80 EUR
Deutschland,Express Brief 9:00 Uhr	38,40 EUR
EU Länder,DHL Paket	9,90 EUR
Schweiz,DHL Paket	9,90 EUR
Deutschland,Nachnahme-Gebühr	4,50 EUR

Bestellungen und Lieferungen sind weltweit möglich. Sollten Sie eine Lieferung ins Ausland wünschen, so versuchen wir gerne Ihnen weiterzuhelfen. Rufen Sie hierzu bitte unsere Hotline Tel: 0331-50570538 erreichbar Mo bis Fr von 8-17 Uhr an. Für Kunden außerhalb der EU: Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit erheblichen Zöllen zu rechnen ist.

Voraussetzung für Expressversand:

Ihre Bestellung muss bis 13 Uhr von Mo bis Fr bei uns eingegangen und bezahlt sein (Sofortüberweisung, Paypal, verbuchte Überweisung, Kauf auf Rechnung, Kreditkarte), um die Zustellung am nächsten Werktag zu garantieren. Der Express-Brief bis 18h wird auch Samstag zugestellt.

Zahlung

- per Überweisung:

Wir warten auf den Eingang Ihrer Überweisung (Link Bankverbindung) und liefern Ihre Bestellung aus sobald die bestellte Ware lieferfähig ist und Ihre Überweisung bei uns eingetroffen ist. Bitte beachten Sie, dass Überweisungen (auch online) 1-3 Bankwerkstage benötigen und dazu noch 1 Werktag für die interne Verbuchung bei uns zuzurechnen ist. Bei dringenden Bestellungen ist deshalb von der Zahlung per Überweisung abzuraten! Bitte geben Sie bei der Überweisung als Verwendungszweck die Bestellnummer und Ihren Namen an.

- per Sofortüberweisung:

Wir warten auf den Eingang Ihrer Sofortüberweisung und liefern Ihre Bestellung aus sobald die bestellte Ware lieferfähig ist und Ihre Zahlung bei uns eingetroffen ist. Wenn die Zahlung bis 13h erfolgt (von Mo-Fr, ausgenommen Feiertage) versenden wir noch am selben Tag.

- per Pay Pal:

Wir warten auf den Eingang Ihrer Paypal Zahlung an kontakt@media-vital.de und liefern Ihre Bestellung aus sobald die bestellte Ware lieferfähig ist und Ihre Paypal Zahlung bei uns eingetroffen ist. Wenn die Zahlung bis 13h erfolgt (von Mo-Fr, ausgenommen Feiertage) versenden wir noch am selben Tag.

- per Rechnung:

Wenn die Bestellung bis 13h erfolgt (von Mo-Fr, ausgenommen Feiertage) versenden wir noch am selben Tag. In Zusammenarbeit mit Klarna bieten wir Ihnen die Rechnung als Zahlungsoption. Mit Klarna Rechnung müssen Sie niemals Ihre Kontodaten angeben, und Sie bezahlen erst, wenn Sie die Ware erhalten haben. So können Sie sicher und einfach einkaufen!

- Erst kommt die Ware, dann wird bezahlt
- Sie haben immer 14 Tage Zeit Ihre Rechnung zu bezahlen
- Sie müssen keine Kontodaten preisgeben

Kauf auf Rechnung ist ab einem Bestellwert von 50 EUR möglich. Pro Einkauf wird eine Bearbeitungsgebühr von 1,69 EUR erhoben. Bei Zahlungsverzug werden eine Mahngebühr von 5,00 EUR sowie Verzugszinsen laut § 288 BGB fällig. Bitte beachten Sie, dass bei einer Zahlung mit Klarna Liefer- und Rechnungsadresse mit Ihrer Meldeadresse übereinstimmen müssen. Klarna prüft und bewertet die Datenangaben des Konsumenten und pflegt bei berechtigtem Interesse und Anlass einen Datenaustausch mit anderen Unternehmen und Wirtschaftsauskunfteien. Sollte die Bonität des Konsumenten nicht gewährleistet sein, kann Klarna AB dem Kunden darauf die Zahlungsart auf Rechnung verweigern und muss auf alternative Zahlungsmöglichkeiten hinweisen.

Ihre Personenangaben werden in Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt und werden nicht zu Werbezwecken an Dritte weitergegeben. Klarna AB verwendet ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der angebotenen Dienste um eine Bonitäts- und Identifikationsüberprüfung sowie interne Analysen durchzuführen.

Weitere Informationen finden Sie unter www.klarna.de und in Klarnas Datenschutzerklärung.

- per Moneybookers:

Wir warten auf den Eingang Ihrer Zahlung an media-vital@web.de und liefern Ihre Bestellung aus sobald die bestellte Ware lieferbar ist und Ihre Zahlung bei uns eingetroffen ist. Wenn die Zahlung bis 13h erfolgt (von Mo-Fr, ausgenommen Feiertage) versenden wir noch am selben Tag.

- per Nachnahme (für Gewerbekunden):

Sie zahlen den Rechnungsbetrag bei der Lieferung direkt an den Boten. Es fällt zusätzlich zu den Versandkosten eine zusätzliche Nachnahmegebühr in Höhe von 4,50 EUR an. Die Nachnahmegebühr ist im Rechnungsbetrag enthalten. Den Rechnungsbetrag zahlen Sie direkt an den Boten, der die Ware ausliefert. Wenn die Nachnahme Bestellung bis 13h erfolgt (von Mo-Fr, ausgenommen Feiertage) versenden wir noch am selben Tag.

- Widerruf/Rückgabe:

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag erfüllt werden, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf des

Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.